**SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS**

### **1. Requisitos del Proyecto**

1. **Identificar las Necesidades**: ¿Qué servicios del banco requieren turnos? Por ejemplo, atención al cliente, cajas, asesoría financiera, etc.

**R/:** Solo incluirá atención al cliente.

1. **Usuarios**: ¿Quiénes serán los usuarios del sistema? Personal del banco, clientes, administradores.

**R/:** Los usuarios les sistema serán, exclusivamente, los clientes del banco registrados en la página web.

1. **Funcionalidades**:
   * **Reserva de Turnos**: Permitir a los clientes registrados reservar turnos.
   * **Gestión de Turnos**: Cancelar turnos por parte del personal.
   * **Notificaciones\***: Enviar recordatorios y confirmaciones a los clientes.

### **2. Diseño del Sistema.**

1. **Interfaz de Usuario (UI)**: Diseñar una interfaz amigable y fácil de usar para los clientes y el personal del banco.

TODO:

* + Hacer mockup.
  + Hacer interfaz básica mientras se realiza con React.

1. **Base de Datos**: Diseñar una base de datos para almacenar la información de los turnos, clientes y empleados.

<https://onedrive.live.com/personal/ea451b2ee98a66c2/_layouts/15/Doc.aspx?resid=EA451B2EE98A66C2!s924d8e4ee42f4d7fa05d586341d818cd&cid=ea451b2ee98a66c2&migratedtospo=true&app=Excel>

1. **Backend**: Desarrollar el servidor que manejará las solicitudes de turnos y gestionará la lógica del negocio.

**R/:** Pendiente

1. **Frontend**: Desarrollar la interfaz que interactuará con los usuarios finales.

### **3. Desarrollo Tecnológico**

1. **Lenguajes y Frameworks**:
   * **Frontend**: HTML, CSS, JavaScript, React, Angular o Vue.js.
   * **Backend**: Node.js, Django, Flask, Spring Boot.
   * **Base de Datos**: MySQL, PostgreSQL, MongoDB.
2. **Integración**: APIs para la comunicación entre el frontend y el backend.
3. **Seguridad**: Asegurarse de que la información de los clientes esté protegida.

### **4. Pruebas y Despliegue**

1. **Pruebas Unitarias**: Probar cada componente individualmente.
2. **Pruebas de Integración**: Asegurarse de que todos los componentes funcionen juntos correctamente.
3. **Pruebas de Usuario**: Obtener feedback de usuarios reales y hacer ajustes necesarios.
4. **Despliegue**: Implementar el sistema en un entorno de producción.

### **5. Mantenimiento y Mejoras**

1. **Monitorización**: Vigilar el rendimiento y uso del sistema.
2. **Actualizaciones**: Implementar mejoras y nuevas funcionalidades basadas en el feedback de los usuarios.
3. **Soporte Técnico**: Proveer asistencia a los usuarios en caso de problemas.

### **Consideraciones Adicionales**

* **Escalabilidad**: Asegurarse de que el sistema pueda manejar un incremento en el número de usuarios y turnos.
* **Accesibilidad**: Garantizar que el sistema sea accesible para personas con discapacidades.
* **Multicanal**: Considerar una versión móvil o integración con una app existente del banco.

**Homework 1:**

**Historias de usuario:**

1. **Registro de Cuenta**
   1. **Como**: Usuario invitado
   2. **Quiero**: Poder registrarme y crear una cuenta nueva
   3. **Para**: Acceder a la plataforma y reservar turnos
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Poder rellenar un formulario de registro con los campos: nombre, apellido, email, teléfono, y contraseña.
      2. Recibir un email de confirmación de registro.\*
2. **Iniciar Sesión**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Poder iniciar sesión con mis credenciales
   3. **Para**: Acceder a mi cuenta y gestionar mis turnos
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Introducir mi nombre de usuario y contraseña.
      2. Ver un mensaje de error si las credenciales son incorrectas.
      3. Ser redirigido a mi página de inicio al iniciar sesión exitosamente.\*
3. **Reservar un Turno**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Poder reservar un turno
   3. **Para**: Ser atendido por el personal del banco
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Seleccionar el servicio que necesito.
      2. Elegir una sucursal.
      3. Seleccionar una fecha y hora disponibles.
      4. Confirmar la reserva del turno y recibir una confirmación.
4. **Cerrar Sesión**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Poder cerrar sesión cuando no seguiré usando la plataforma
   3. **Para**: Asegurar que mi cuenta esté protegida
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Hacer clic en el botón de cerrar sesión.
      2. Ser redirigido a la página de inicio de sesión.

### **Historias Adicionales**

1. **Ver Turnos Reservados**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Poder ver la lista de mis turnos reservados
   3. **Para**: Tener un registro de mis próximas citas
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Acceder a una sección de "Mis Turnos".
      2. Ver detalles de cada turno (fecha, hora, servicio, estado).
2. **Cancelar un Turno**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Poder cancelar un turno reservado
   3. **Para**: Liberar el horario si no puedo asistir
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Seleccionar un turno reservado.
      2. Confirmar la cancelación del turno.
      3. Recibir una notificación de que el turno ha sido cancelado.
3. **Recibir Notificaciones**
   1. **Como**: Usuario registrado
   2. **Quiero**: Recibir notificaciones de mis turnos
   3. **Para**: Ser recordado sobre mis citas próximas
   4. **Criterios de aceptación**:
      1. Recibir una notificación de confirmación al reservar un turno.
      2. Recibir recordatorios antes de la fecha del turno.
      3. Recibir notificaciones de cambios o cancelaciones.